Política de Privacidad

En https://lafortunagomarket.es/ (en adelante, el "Sitio Web") respetamos su privacidad y estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros usuarios. La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información personal.

1 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

- **Titular / Identidad:** FRANAMICA SL
- **NIF / CIF:** B-14848766
- **Datos registrales:** Tomo 2112, Folio 71, HOJA CO-28506, INSCRIPCION 1ª
- **Domicilio postal:** Calle San Sebastián n.º16, 14220.Espiel,Córdoba
- **Correo electrónico:** contacto@lafortunagomarket.es
- **Teléfono de contacto:** 636 64 67 80

2 PRINCIPIOS QUE APLICAMOS A SU INFORMACIÓN PERSONAL

En el tratamiento de sus datos personales, aplicaremos los siguientes principios alineados con el RGPD:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre requeriremos su consentimiento previo y transparente para finalidades específicas.
- **Principio de minimización de datos:** Solo solicitaremos los datos estrictamente necesarios para cumplir con las finalidades operativas.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Sus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada y su confidencialidad.

3 ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPILAMOS Y CON QUÉ FINALIDAD?

En función de los servicios o funcionalidades que utilice en el Sitio Web, trataremos distintas categorías de datos personales con diferentes finalidades:

1. **Formularios de contacto y atención al cliente:**
   - **Datos recabados:** Nombre, dirección de correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento, datos relacionado con cómo nos has conocido y cualquier mensaje que decida enviarnos.
   - **Finalidad:** Atender, responder y gestionar sus solicitudes, dudas o peticiones de información.
2. **Navegación web (Cookies y analítica):**
   - **Datos recabados:** Dirección IP, datos de navegación, ubicación aproximada y comportamiento en el sitio web (a través de cookies).
   - **Finalidad:** Mejorar la experiencia de usuario, realizar análisis estadísticos de uso y optimizar el rendimiento de la web. Para más detalles, consulte nuestra **Política de Cookies**.

4 LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

La base legal que nos permite tratar sus datos personales depende del uso y finalidad:

- **Ejecución de un contrato:** Para procesar pedidos, gestionar compras y ofrecer el servicio contratado.
- **Consentimiento expreso:** Para enviar nuestro boletín de noticias (newsletter), responder a formularios de consulta o la instalación de cookies analíticas/publicitarias.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Para la emisión de facturas, gestión tributaria y respuesta a requerimientos de autoridades competentes.
- **Interés legítimo:** Para garantizar la seguridad de la web y prevenir el fraude.

5 TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados:

- **Datos de consultas:** Mientras se tramita y gestiona la solicitud formulada.
- **Datos de clientes y pedidos:** Durante el tiempo que dure la relación comercial y, posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos por la normativa tributaria y mercantil (mínimo 4-6 años).

6 DESTINATARIOS DE SUS DATOS Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

No venderemos ni cederemos sus datos personales a terceros, salvo que exista una obligación legal o sea imprescindible para la correcta prestación del servicio (Encargados de Tratamiento):

- **Proveedores de hosting y correo electrónico:** Empresas que alojan nuestra web e infraestructura de email.
- **Empresas de mensajería / logística:** Para realizar el envío de sus compras o pedidos.
- **Pasarelas de pago:** Para procesar las transacciones financieras de forma segura.
- **Asesorías legales/contables:** Para el cumplimiento tributario.

En caso de trabajar con proveedores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), garantizamos que se aplican las salvaguardas necesarias bajo el RGPD (como la adopción de Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea).

7 DERECHOS DE LOS USUARIOS

Como usuario e interesado, puede ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales ante el Responsables del Tratamiento:

- **Derecho de Acceso:** Consultar qué datos personales suyos estamos tratando.
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Derecho de Supresión (Derecho al olvido):** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Derecho de Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines concretos.
- **Derecho a la Limitación del Tratamiento:** Solicitar la suspensión temporal o limitación del tratamiento.
- **Derecho a la Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Retirar la autorización previamente concedida en cualquier momento.

¿Cómo ejercer estos derechos?

Puede enviar una solicitud por escrito acreditando su identidad (ej. copia del DNI/NIF) dirigida a:

- **Correo electrónico:** contacto@lafortunagomarket.es
- **Dirección postal:** Calle San Sebastián n.º16, 14220.Espiel,Córdoba

Cuando se ejercitan estos derechos, la respuesta deberá producirse como máximo en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

Asimismo, si considera que no se han atendido correctamente sus derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos, en este caso la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en www.aepd.es. -- https://www.aepd.es/derechos-y-deberes/conoce-tus-derechos/derecho-de-acceso

8 SEGURIDAD DE LOS DATOS

El Sitio Web adopta las medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas oportunas (como el protocolo cifrado SSL/HTTPS) para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los datos facilitados.

9 CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Titular se reserva el derecho a modificar o actualizar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o a cambios en el Sitio Web. Se recomienda a los usuarios consultar periódicamente esta sección.